

LA CONDUITE DE L'ENTRETIEN DE RECADRAGE ET LA GESTION DES CONFLITS

OBJECTIF

SAVOIR CONDUIRE LES ENTRETIENS DE RECADRAGE ET GERER LES CONFLITS EVENTUELS

- ☞ Prévenir les conflits
- ☞ Pratiquer la conduite des entretiens de recadrage

Public et prérequis

Personnel d'encadrement exerçant une responsabilité managériale où se préparant à le devenir.

Moyens pédagogiques, techniques et encadrement

- ✓ Animation : Laurence BODIN
- ✓ Apports théoriques, échanges d'expériences, exercices pratiques, entraînements, mises en situation
- ✓ Vidéo projecteur – paperboard – supports de cours

Suivi et évaluation des résultats

- ✓ Questionnement de positionnement en début de journée / thématique
- ✓ Document d'évaluation de satisfaction
- ✓ Tour de table en fin de session – Questionnement de positionnement en fin de journée
- ✓ Attestation de présence

Date, durée et lieu

- ✓ Date à fixer avec le donneur d'ordre
- ✓ Nombre d'heures de formation : 7h
- ✓ Lieu : OPTYMUS SAINTES ou en Entreprise

PROGRAMME

- *La qualité du management limite considérablement le nombre et la fréquence de conflits émergents.*
- *La qualité du management permet d'apaiser et de résoudre les conflits (au lieu de les entretenir...)*
- *l'entretien de recadrage comme outil d'accompagnement*

❖ INTRODUCTION

- ☞ Etat des lieux des problématiques ou préoccupations du manager dans ses pratiques en matière gestion de conflits et de recadrage

LA GESTION DE CONFLITS

- Les sources du conflit dans une équipe
- Les idées fausses – les erreurs à éviter
- Comprendre les personnalités difficiles d'une équipe
- Prévenir les problèmes
- Les difficultés à dire non

LA CONDUITE DE L'ENTRETIEN DE RECADRAGE

- Quizz – quand « sanctionner » ?
- Le rôle disciplinaire du manager – cadre légal
- Le D.E.S.C. comme outil support de l'entretien
- Jeux de rôle sur des situations vécues par les participants

❖ MISE EN MOUVEMENT

- ☞ Quelles actions chaque participant va mettre en place à son retour dans l'Entreprise ?

TARIFS SUR DEVIS – Nous consulter

Pour les personnes en situation de handicap, nous étudierons avec nos partenaires les possibilités d'aménagement et d'adaptation de nos formations