



13 rue Pont des Monards 17100 SAINTES
 06 30 80 91 40 laurence.bodin@optymus.fr www.optymus.fr
 Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 54170135317
 auprès de la Préfète de Région Nouvelle-Aquitaine
 Contact administratif, pédagogique + handicap : L. BODIN

OBJECTIFS PROFESSIONNELS,
 OPERATIONNELS ET EVALUABLES

SAVOIR CONDUIRE LES ENTRETIENS DE RECADRAGE ET GERER LES CONFLITS EVENTUELS

- ☞ Prévenir les conflits
- ☞ Pratiquer la conduite des entretiens de recadrage

Public et prérequis

Personnel d'encadrement exerçant une responsabilité managériale où se préparant à le devenir. Pas de prérequis

Moyens pédagogiques, techniques et encadrement

- ✓ Animation en présentiel : Laurence BODIN
- ✓ Apports théoriques, échanges d'expériences, exercices pratiques, entraînements, mises en situation
- ✓ Vidéo projecteur – paperboard –

Suivi et évaluation des résultats

- ✓ Questionnement de positionnement en début de journée / thématique
- ✓ Document d'évaluation de satisfaction
- ✓ Tour de table en fin de session – Questionnement de positionnement en fin de journée
- ✓ Attestation de présence
- ✓ Auto positionnement des stagiaires sur les objectifs en fin de journée

Date, durée et lieu

- ✓ Date et rythme à fixer avec le donneur d'ordre
- ✓ Nombre d'heures de formation : 7h
- ✓ Lieu : à définir avec le DO

LA CONDUITE DE L'ENTRETIEN DE RECADRAGE ET LA GESTION DES CONFLITS

CONTENU

- *La qualité du management limite considérablement le nombre et la fréquence de conflits émergents.*
- *La qualité du management permet d'apaiser et de résoudre les conflits (au lieu de les entretenir...)*
- *L'entretien de recadrage comme outil d'accompagnement*

❖ INTRODUCTION

- ☞ Etat des lieux des problématiques ou préoccupations du manager dans ses pratiques en matière gestion de conflits et de recadrage

LA GESTION DE CONFLITS

- Les sources du conflit dans une équipe
- Les idées fausses – les erreurs à éviter
- Comprendre les personnalités difficiles d'une équipe
- Prévenir les problèmes
- Les difficultés à dire non

LA CONDUITE DE L'ENTRETIEN DE RECADRAGE

- Quizz – quand « sanctionner » ?
- Le rôle disciplinaire du manager – cadre légal
- Le D.E.S.C. comme outil support de l'entretien
- Jeux de rôle sur des situations vécues par les participants

❖ MISE EN MOUVEMENT

- ☞ Quelles actions chaque participant va mettre en place à son retour dans l'Entreprise ?

TARIFS SUR DEVIS – Nous consulter

En amont de la contractualisation, un entretien permet d'analyser vos besoins en formation